

Оферта о заключении договора возмездного оказания услуг по проведению обучающего мероприятия

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта о заключении договора возмездного оказания услуг (далее – Оферта или Договор) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Соколовой Марии Степановны (ОГРНИП 304525612600062, ИНН 525604947992, г. Нижний Новгород, ул. Стригинская, 111), именуемого «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя или юридическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить договор возмездного оказания услуг по проведению обучающего мероприятия на условиях, изложенных ниже. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Настоящая оферта адресована любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу или юридическому лицу.

1.3. Акцептом Оферты Заказчиком является полная оплата Заказчиком выбранной Услуги в порядке, размере и сроки, указанные в Оферте и/или на Сайте. Осуществляя оплату услуг, Заказчик акцептует Оферту, гарантируя, что ознакомлен и принимает все условия Оферты (включая приложения к Оферте) в том виде, в котором они изложены, а также ознакомлен со стоимостью Услуг и информацией об услуге, указанной на Сайте. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.4. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор (далее – Договор), предусматривающий оказание Исполнителем Услуг на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, что считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Акцепт настоящей Оферты допускается только в течение срока, указанного на Сайте на странице Мероприятия, при условии наличия свободных мест и соблюдения иных условий и ограничений, прямо указанных в информации о Мероприятии.

1.7. Заказчик гарантирует, что до акцепта настоящей Оферты он ознакомился с ее условиями, правилами посещения Мероприятия и иной информацией, относящейся к оказываемым в рамках настоящего Договора услугам.

1.8. Исполнитель вправе вносить в настоящую Оферту любые изменения и дополнения в одностороннем порядке в любое время путём публикации новой редакции Оферты на Сайте. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность и изменения в настоящей Оферте на Сайте. Действующая редакция Оферты размещена в сети Интернет по адресу: <https://conference.ultramed-nn.ru/>

1.9. До момента акцепта Заказчиком Оферта может быть отозвана в любое время в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению оплаты за участие в Мероприятии.

2.3. Заказчик – право- и дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем Акцепта оферты.

2.4. Исполнитель – индивидуальный предприниматель Соколова Мария Степановна ОГРНИП 304525612600062, ИНН 525604947992

2.5. Мероприятие - комплекс информационных и образовательных услуг, направленный на формирование у Заказчика теоретических знаний и практических навыков работы по теме проведения мероприятия. Подробное описание Мероприятия (название, описание, программа, дата, время и место проведения), его стоимость и иная информация о его проведении размещены на Сайте на странице с описанием соответствующего Мероприятия.

2.6. Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://conference.ultramed-nn.ru/>. Сайт включает в себя субдомены и электронные страницы и используется Исполнителем для описания и предложения услуг, а также для размещения значимой информации и в иных не запрещённых законом целях.

2.7. Слушатель - физическое лицо, которому предоставляется комплекс информационных и образовательных услуг, в пользу которого Заказчик заключает Договор путём акцепта Оферты. В случае акцепта Оферты Заказчиком - физическим лицом Слушателем является сам Заказчик, если иной Слушатель прямо не указан при заполнении Заявки и не поименован при оплате участия в Мероприятии в разделе «Назначение платежа».

2.8. Информационные материалы – объекты интеллектуальной собственности Исполнителя (лекторов, приглашенных Исполнителей для предоставления комплекса информационных и образовательных услуг в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, методик, программ, звуков и т.д., которые используются Исполнителем в рамках Мероприятия для достижения образовательных целей.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению Мероприятия в соответствии с Программой Мероприятия, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке, сроки и размере, согласованные Сторонами в настоящем Договоре.

3.2. Перечень и объем услуг, оказываемых Исполнителем в рамках проведения Мероприятия, указываются в Приложении №1 к настоящему Договору (Программа Мероприятия), а также на Сайте.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Описание программы, количество часов проведения, формат проведения Мероприятия, привлекаемые Исполнителем спикеры, стоимость участия в Мероприятии и иные существенные условия проведения Мероприятия указаны в описании Мероприятия

на Сайте и в Приложении №1 к настоящему Договору. Информация о содержании, объеме и сроках проведения Мероприятия, размещенная на Сайте, является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

4.2. Для регистрации на Мероприятие Заказчик должен заполнить форму, опубликованную на Сайте (Заявку) и предоставить Исполнителю следующие данные:

4.2.1. фамилия, имя, отчество;

4.2.2. адрес электронной почты (e-mail);

4.2.3. номер телефона для связи;

4.3. После заполнения Заявки Заказчик автоматически перенаправляется на страницу оплаты.

4.4. Для создания Заявки и (или) платежных документов Заказчик также может обратиться к специалистам Исполнителя.

4.5. Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг Исполнителя по проведению Мероприятия в срок и размере, указанные на Сайте на странице Мероприятия. При этом стоимость услуг Исполнителя включает НДС 5%

4.6. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Услуги Исполнителя считаются оплаченными, а обязательство Заказчика по оплате услуг исполненным, в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, на основании заявления Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Исполнителем заявления Заказчика (при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком информации, необходимой для возврата), если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

4.7. Исполнитель направляет Заказчику билет на Мероприятие посредством смс-сообщения, которое содержит уникальную ссылку на электронный билет, что является подтверждением регистрации Заказчика на Мероприятие.

4.8. Услуги Исполнителя по настоящему Договору считаются надлежащим образом оказанными в полном объеме, если на дату, согласованную Сторонами, Исполнителем проведено Мероприятие в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае сомнений факт проведения Мероприятия может подтверждаться фото- и/или видеоматериалами, публикациями в сети Интернет и социальных сетях, отзывами слушателей или иных осведомлённых лиц.

4.9. Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объёме, принятыми Заказчиком без замечаний и подлежащими оплате, если в процессе проведения Мероприятия и по истечении одних календарных суток после проведения Мероприятия Исполнителю не поступила мотивированная претензия Заказчика с указанием недостатков оказанной Услуги.

4.10. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе отказать Заказчику в удовлетворении претензии, если у Заказчика имелась возможность заявить данные требования в процессе оказания Услуги, что могло повлиять на быстрое разрешение конфликта и принять все необходимые меры для разрешения вопроса по существу в процессе проведения

Мероприятия. Все претензии рассматриваются, учитывая добросовестность Сторон и принятие ими мер для обеспечения выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

4.11. Стороны согласовали, что услуги по проведению Мероприятия считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, а денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги по проведению Мероприятия, возврату не подлежат, в случаях, если:

4.11.1. Заказчик не принял участие в Мероприятии и не уведомил об этом Исполнителя в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой;

4.11.2. Заказчиком были нарушены правила проведения Мероприятия и его участие в Мероприятии было прекращено;

4.11.3. в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику достоверную и полную информацию об условиях проведения Мероприятия, оплаты услуг Исполнителя и иную информацию, необходимую для исполнения Сторонами обязательств по Договору.

5.1.2. Оказать Заказчику услуги по проведению Мероприятия надлежащим образом, на условиях, предусмотренных Офертой и в соответствии описанием Мероприятия на Сайте.

5.1.3. Своевременно информировать Заказчика (Слушателя) об изменении сроков проведения Мероприятия и (или) отмены Мероприятия. В случае наступления указанных обстоятельств Исполнитель обязан направить Заказчику уведомление не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты проведения Мероприятия.

5.1.4. Обеспечить конфиденциальность сведений, предоставленных Заказчиком, в объеме и пределах, предусмотренных действующим законодательством и настоящей Офертой, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.5. Произвести Заказчику возврат денежных средств в полном объеме в случае полной отмены Мероприятия по причинам, зависящим от Исполнителя.

5.1.6. Выдать Заказчику (Слушателю) соответствующий документ об участии в Мероприятии, если это предусмотрено описанием Мероприятия на Сайте.

5.2. Исполнитель вправе: 5.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае:

- неоплаты (неполной оплаты) стоимости Мероприятия в установленные Сторонами сроки;
- направления Акцепта по истечении срока, указанного Исполнителем в информации о Мероприятии;

- отсутствия свободных мест на выбранное Заказчиком Мероприятие;

- при наличии ограничений, указанных Исполнителем в информации о Мероприятии;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

5.2.2. Исполнитель вправе досрочно в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору и удалить Заказчика в случае нарушения Заказчиком правил проведения Мероприятия, размещенных по адресу: [https:// conference.ultramed-nn.ru/](https://conference.ultramed-nn.ru/)

5.2.3. В одностороннем порядке изменить условия проведения Мероприятия (в том числе дату и время его проведения), уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты проведения Мероприятия, путем размещения информации на Сайте, а также путем направления информации об изменениях по электронному адресу Заказчика, указанному им в Заявке. При этом Заказчик самостоятельно несет риск неполучения уведомления электронного письма, если Исполнитель добросовестно направил уведомление указанным в настоящем Договоре способом.

5.2.4. Самостоятельно разрабатывать программу Мероприятия и определять количество и состав спикеров Мероприятия.

5.2.5. Привлекать третьих лиц, по своему усмотрению для оказания отдельных услуг. При этом Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц перед Заказчиком.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно ознакомиться с информацией о проведении Мероприятия до Акцепта настоящей Оферты, а также с изменениями указанных условий после заключения настоящего Договора.

5.3.2. Предоставлять полную, достоверную и актуальную информацию о себе при регистрации на Мероприятие.

5.3.3. В случае передачи права на участие в Мероприятии третьему лицу (при условии предварительного согласия на это Исполнителя), не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала Мероприятия, уведомить об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Слушателя. Слушатель допускается Исполнителем к участию в Мероприятии только после присоединения к условиям настоящей Оферты.

5.3.4. Посетить Мероприятие, соблюдать правила проведения Мероприятия, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков.

5.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных.

5.3.6. Не позднее 10 (десяти) календарных дней до даты проведения Мероприятия уведомить Исполнителя о невозможности своего участия в Мероприятии путем направления Исполнителю письменного заявления по адресу электронной почты, указанному в настоящей Оферте. При условии уведомления Исполнителя в указанный срок и подтверждения уважительности причин отказа от участия в Мероприятии Заказчик вправе потребовать от Исполнителя произвести возврат денежных средств за участие в Мероприятии. В иных случаях денежные средства Заказчику не возвращаются.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Самостоятельно принимать решение об использовании Услуг, предоставляемых Исполнителем и получать такие услуги Исполнителя в соответствии и с условиями настоящего Договора. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик

использовал полученную при получении услуг информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

5.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5.4.4. В любое время потребовать Исполнителя обновить и исправить устаревшие или некорректные персональные данные.

5.4.5. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://conference.ultramed-nn.ru/> (далее – Политика обработки персональных данных).

6.2. Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики обработки персональных данных.

6.3. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации в целях выполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящего Договора, а также в рекламных целях.

6.4. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, банковские (платежные) реквизиты, контактный телефон, адрес электронной почты, данные, которые автоматически передаются при посещении страниц сайта (включая cookies, IP-адрес, информацию о браузере, времени доступа, реферере). Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), иные действия.

6.5. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных до момента (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее):

6.5.1. достижения цели обработки персональных данных, для которой они были собраны;

6.5.2. их уничтожения Исполнителем по требованию субъекта персональных данных;

6.5.3. истечения срока согласия на обработку персональных данных.

6.6. Слушатель настоящим даёт согласие на фото-, аудио- и видеозапись процесса оказания Услуг, в том числе на запись изображения и звука, на использование фотографического изображения Слушателя любыми способами, в том числе способами, указанными в ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, в целях продвижения, рекламы услуг, оказываемых Исполнителем, а также в целях контроля безопасности и качества оказания услуг без ограничения территории использования и срока использования. Слушатель даёт

согласие на получение от Исполнителя сообщений, уведомлений и писем (в том числе информационного и рекламного характера) на адрес электронной почты, номер телефона, через социальные сети (в сети Интернет) и различные средства обмена мгновенными сообщениями.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

7.1. Исполнитель доводит до сведения Заказчика, а Заказчик обязан донести до сведения Слушателя, что программа Мероприятия, Информационные и методические материалы, фото- и видеоматериалы, предоставляемые, создаваемые и (или) используемые Исполнителем в ходе оказания Услуг, являются объектом авторского права и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, права на которые Заказчику и (или) Слушателю не передаются. Любое коммерческое или некоммерческое использование Информационных материалов или какой-либо их части без разрешения Исполнителя не допускается. Дальнейшее распространение (передача) объектов интеллектуальных прав Исполнителя, а также объектов интеллектуальных прав иных правообладателей от Заказчика и (или) Слушателя третьим лицам без письменного согласия Исполнителя не допускается.

7.2. Заказчик несёт ответственность перед Исполнителем за нарушение Заказчиком и (или) Слушателем прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и иных правообладателей, предоставленные Исполнителем Заказчику и (или) Слушателям в рамках оказания Услуг, и за возмещение убытков, связанных с подобными нарушениями.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на Мероприятии.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, таких как: стихийные явления природного характера, война или военные действия, забастовки, которые начались после заключения Договора, а также запретительные акты органов государственной власти (управления), если эти обстоятельства и действия повлияли на исполнение Сторонами обязательств по Договору. Стороны обязаны уведомлять друг друга о наступлении и прекращении указанных обстоятельств в течение 7 (Семи) календарных дней со дня их наступления путём направления письменного (в том числе по электронной почте) уведомления с предоставлением документа компетентного органа (или ссылкой на него), подтверждающего такие обстоятельства. В случае издания соответствующего запретительного акта органов государственной власти (управления), Стороны предоставляют копию данного акта. Отсутствие такого уведомления, а также несвоевременное уведомление лишает Сторону, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, права ссылаться на эти обстоятельства, если только сами эти

обстоятельства не препятствовали направлению такого уведомления. Если обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие Стороне исполнять свои обязательства по Договору, длятся свыше 2 (Двух) месяцев, то Договор может быть расторгнут другой Стороной с обязательным направлением письменного уведомления Стороне, для которой эти обстоятельства возникли, и проведением взаиморасчётов между Сторонами. При этом ни одна из Сторон не будет иметь претензий, связанных с неисполнением Договора, вызванным обстоятельствами непреодолимой силы.

8.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не принял участия в Мероприятии и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в настоящей Оферте, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. Договор вступает в силу с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 1.3 настоящей Оферты, что является надлежащим акцептом оферты (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) и подразумевает собой безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора и присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Если Заказчик не принимает в полном объеме условия Оферты, то использование любых услуг, предоставляемых Исполнителем, не допускается.

9.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3. Договор может быть досрочно расторгнут:

9.3.1. По соглашению Сторон в порядке, предусмотренном законодательством, в любой момент по взаимному соглашению сторон.

9.3.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты станет в будущем недействительным вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты сохранят действие и будут обязательны для Сторон.

10.2. Стороны пришли к соглашению о том, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений посредством электронной почты по согласованным Сторонами адресам электронной почты.

10.3. Согласованными являются указанные в Оферте адрес электронной почты Исполнителя и адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Мероприятие на Сайте или в Заявке.

10.4. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует направлять Исполнителю на адрес электронной почты: pr@ultramed-nn.ru.

10.5. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, решаются Сторонами путём переговоров. Соответствующая Сторона должна направить нарушившей Стороне претензию, срок рассмотрения которой не может превышать 30 (Тридцать) дней со дня её отправления почтовой связью с приложением подтверждающих требование документов. Срок и порядок рассмотрения претензий Заказчиков-потребителей регулируется применимым законодательством.

10.7. Если спор, разногласие или требование не были разрешены Сторонами путём переговоров в течение 30 (тридцати) дней с момента направления одной Стороной претензии другой Стороне, то такой спор, разногласие или требование передаются для разрешения в суд по месту нахождения Исполнителя, если иное специально не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.8. Условия настоящей Оферты действуют в отношении Сторон Договора, если иное не будет предусмотрено отдельным письменным договором между такими Сторонами.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ